




CANTHOWASSCO

Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ

Hệ thống ghi thu chung đồng thời bằng Smartphone


Tháng 12/2018



CANTHOWASSCO

NỘI DUNG

- 1 THỰC TRẠNG TRƯỚC KHI TRIỂN KHAI
- 2 GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI
- 3 TRA CỨU VÀ THANH TOÁN HÓA ĐƠN
- 4 KẾT QUẢ



CANTHOWASSCO

1

THỰC TRẠNG TRƯỚC KHI TRIỂN KHAI



CANTHOWASSCO

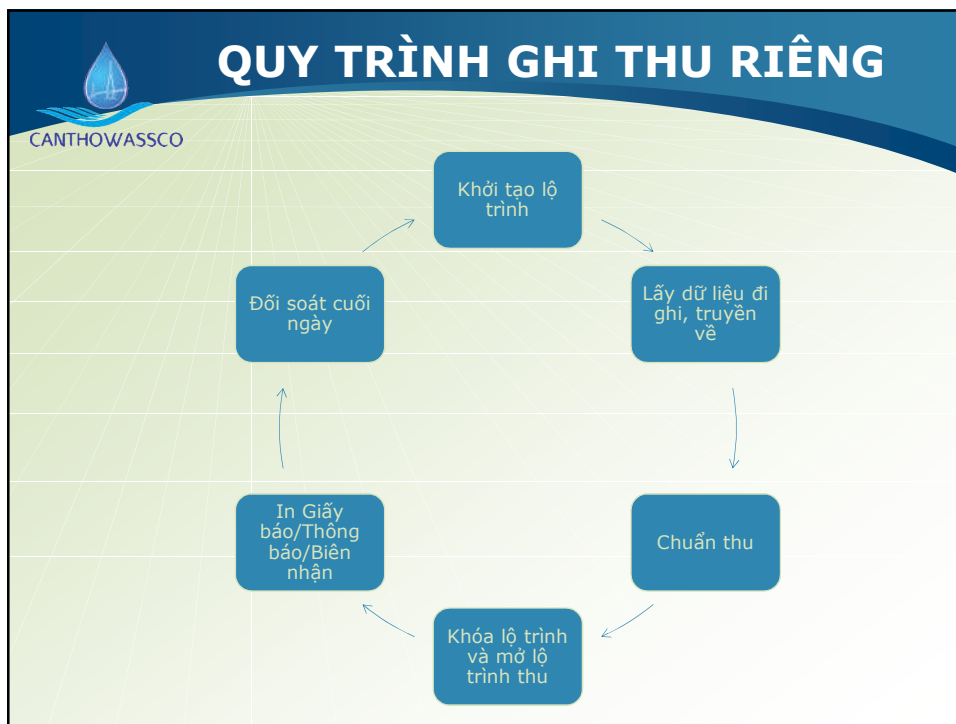
GHI THU RIÊNG

Ghi từ ngày 1 → 22. Thu từ ngày 4

Tổng nhân viên ghi thu 26.
Tổng khách hàng 61.578
Trung bình 2.368 KH/NV

Tổng số lần đến nhà KH ≥ 2

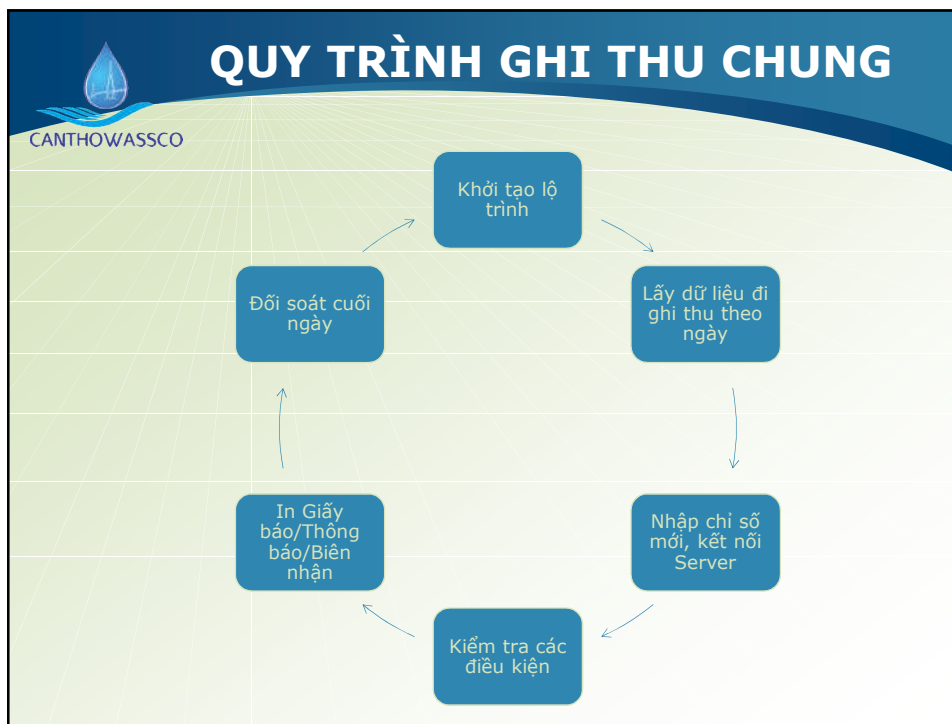
Tồn thời gian và nhân sự



2

GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI GHI THU CHUNG

CANTHOWASSCO



Quy định cho nhân viên ghi thu

CANTHOWASSCO

- 1 Tỷ lệ ghi $\geq 99\%$
- 2 Tỷ lệ thu $\geq 95\%$
- 3 Nếu hoàn thành sớm tỷ lệ thu được phép nghỉ

PHẦN MỀM GHI THU

CANTHOWASSCO



- Phiên bản
- Tên đăng nhập
- Mật khẩu
- DĂNG NHẬP
- Gửi mật khẩu
- IP truyền nhận dữ liệu

Mô hình: 1A - v6.4
 IP Server: 13.141.207.148/1024
 Phiên bản: 02
 Số lượng: 10

PHẦN MỀM GHI THU

CANTHOWASSCO

The screenshot shows two views of the 'Lộ trình ghi thu' app. The left view is a loading screen with a progress bar at 100% and the text 'Đang lấy dữ liệu ...'. The right view shows a data entry screen for 'Kỳ HĐ: 11/2017' with fields for 'Tổng: 262', 'Đã ghi thu: 0', 'Cần truyền: 0', and 'Ngày ghi thu: Tổng tiền: đ 0'. Arrows point from the text labels to the corresponding elements in the app interface.

Kỳ hóa đơn →

Thông tin lộ trình ←

PHẦN MỀM GHI THU

CANTHOWASSCO

The screenshot shows two views of the 'Ghi CS - Thu tiền' app. The left view displays customer information for 'HÀ THỊ MỸ HÀ' including ID, phone number, and account details. The right view shows a payment confirmation dialog with a list of bills for periods 9/2017, 10/2017, and 11/2017, with a total amount of 1,340,800 VND. Arrows point from the text labels to the corresponding elements in the app interface.


Thông tin IDKH, Số danh bộ, tiền →

Chỉ số mới →

Thông tin loại hình kinh doanh, ngành nghề →

Thông tin đồng hồ →

PHẦN MỀM GHI THU



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ
2A Nguyễn Trãi - Phường - Quận Bình Kiều - TPCT

BIÊN NHẬN THANH TOÁN
(08/21/10/17/03/2017)

Họ tên: **CÔNG TY CP ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN MIỀN NAM**
Địa chỉ: **06 - NGŨ HỮU HẠNH**

IDKH	Danh bộ	Loại KH / NK
5186	012001A	KD

Ký hóa đơn: 3/2017 Ký hiệu Seri: AA 0455064

CS cũ	CS mới	M3TT
1152	1342	190

Tiền nước: 1.773.333 đ
Thuế (5%): 88.667 đ
Tiền lưu bộ: 0 đ
Phí BVMT (0đ/m³): 0 đ
Phí NT (500đ/m³): 95.000 đ
Tổng tiền: 1.957.000 đ

Bằng chữ: Một triệu chín trăm năm mươi bảy ngàn đồng

Nhân viên: Võ Thành Lê
Đơn vị: CHI NHÁNH CẤP NƯỚC SỐ 1
Điện thoại: 0710.3839946
<http://cakh.ctn-cantho.com.vn>
Cảm ơn quý khách

- **Mục 1:** hiển thị thông tin của biên nhận hoặc giấy báo.
- **Mục 2:** hiển thị thông tin số điện thoại và địa chỉ thu nếu có.
- **Mục 3:** hiển thị hộp thoại để kết nối với máy in di động.
- **Mục 4:** hiển thị hộp thoại hỗ trợ thay đổi in giấy báo hoặc biên nhận.
- **Mục 5:** Điều hướng qua lại giữa các khách hàng, hỗ trợ thu tiền nhanh không cần quay trở lại giao diện danh sách khách hàng để tiếp tục ghi chỉ số (áo dụng cho thu và tồn).

PHẦN MỀM GHI THU



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ
2A Nguyễn Trãi - Phường - Quận Bình Kiều - TPCT

GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC
(Không có giá trị thanh toán)

Họ tên: **TRẦN VĂN ĐÔNG**
Địa chỉ: **3 - HOÀNG VĂN THỤ**

IDKH	Danh bộ	Loại KH / NK
4859	010004A	D4

Ký HD: 7/2018 CS cũ: 1080 CS mới: 1090 M3TT: 10

Tiền nước: 48.000đ
Phí NT (500đ/m³): 5.000đ
Tổng tiền: 53.000đ

Bằng chữ: Năm mươi ba ngàn đồng
NV: Đinh Tiên Quân
Thanh toán tại: **CHI NHÁNH CẤP NƯỚC SỐ 1**
Địa chỉ: **55 TRẦN VĂN HOÀI - Q. NK TPCT - 0292.3839946**

Quý khách có thể đăng ký thanh toán qua tài khoản các ngân hàng đã liên kết

Lưu ý: Quý khách hạn thanh toán theo thỏa thuận tại hợp đồng sử dụng nước. Công ty sẽ tạm ngưng cung cấp nước. Mong quý khách thanh toán đúng hạn

Công ty sẽ áp dụng ghi và thu đồng thời kể từ kỳ hóa đơn 7/2018 tại địa bàn thuộc CN Cấp nước số 1 quản lý

CANTHOWASSCO

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ
2A Nguyễn Trãi - Phường - Quận Bình Kiều - TPCT

BIÊN NHẬN THANH TOÁN
(14/12/18/12/12/2018) - 285645

Họ tên: **HÀ PHƯỚC ĐÔI**
Địa chỉ: **CANH SỐ 1 - HOÀNG VĂN THỤ**

IDKH	Danh bộ	Loại KH / NK
4856	010001A	D3

Ký hóa đơn: 7/2018

CS cũ	CS mới	M3TT
674	679	5

05*4.571.43đ = 22.857,14đ
Tiền nước: 22.857đ
Thuế (5%): 1.143đ
Phí NT (500đ/m³): 2.500đ
Tổng tiền: 26.500đ

Bằng chữ: Hai mươi sáu ngàn năm trăm đồng
NV: Đinh Tiên Quân
Đơn vị: **CHI NHÁNH CẤP NƯỚC SỐ 1 - 0292.3839946**
Cảm ơn quý khách


Công ty sẽ áp dụng ghi và thu đồng thời kể từ kỳ hóa đơn 7/2018 tại địa bàn thuộc CN Cấp nước số 1 quản lý

CANTHOWASSCO




Quản lý ghi thu

- 1 Biên nhận, Giấy báo: số lần, nộp lại.
- 2 Tọa độ
- 3 Số IMEI của máy
- 4 Dữ liệu trên di động
- 5 Tình trạng thiết bị di động



4

TRA CỨU VÀ THANH TOÁN HÓA ĐƠN

 **CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN**

TT

- Thu tiền mặt tại nhà khi đi ghi

NT

- Ủy nhiệm thu qua Kho bạc

CK

- Offline qua 13 ngân hàng
- Online VCB, AGR, STB

Cho phép đăng ký trực tuyến khách hàng chuyển khoản mới tại các ngân hàng liên kết.

 **CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN**

  **THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA MOMO**

  **HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA DỊCH VỤ PAYOO**

ZaloPay

VIETTEL pay

TRA CỨU VÀ TẢI HÓA ĐƠN

CANTHOWASSCO

Website Công ty và web CSKH

TRA CỨU HÓA ĐƠN

Từ khóa:

Kỳ HĐ:

Khu vực:

Mã xác nhận:

1	010285A			TT									
IDKH	Kỳ HĐ	Số DB	Hình thức	CS Cũ	CS Mới	M ² TT	Thành tiền	Tiền VAT	P.BVMT	P.NT	Tổng cộng	TT	Tải
1	12-2018	010285A	TT	181	191	10	93.333 đ	4.667 đ	0 đ	5.000 đ	103.000 đ	ĐẢ TT	Chờ xử lý
1	11-2018	010285A	TT	175	181	6	56.000 đ	2.800 đ	0 đ	3.000 đ	61.800 đ	ĐẢ TT	PDF
1	10-2018	010285A	TT	171	175	4	37.333 đ	1.867 đ	0 đ	2.000 đ	41.200 đ	ĐẢ TT	PDF

TRỢ LÝ ẢO FACEBOOK

CANTHOWASSCO



Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ
 Nhân tin tự động
 Công ty công nghiệp

Giới thiệu
 Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ

BẮT ĐẦU

Tiện ích

PHẦN MỀM CSKH

NGÂN HÀNG

TIN TỨC

Tra cứu hóa đơn

TRA CỨU HÓA ĐƠN

Tra cứu hóa đơn

Vui lòng chờ trong giây lát ...

Vui lòng nhập IDKH

1234

Nhập IDKH
trên Giấy báo
hoặc Biên nhận

Đang tra cứu thông tin hóa đơn ...

Khách hàng: HUYNH THỊ MƯỜI
Số danh bộ: 043085A

Kỳ hóa đơn: 3-2018
Số m3 tiêu thụ: 32
Tổng tiền: 206.400 đ
Trạng thái: Hết nợ

XEM CHI TIẾT

Kỳ hóa đơn: 3-2018
Số m3 tiêu thụ: 32
Tổng tiền: 206.400 đ
Trạng thái: Hết nợ

XEM CHI TIẾT

TRỢ LÝ ẢO ZALO



TRỢ LÝ ẢO ZALO



QUAN TÂM
để sử dụng các
TIỆN ÍCH



Kỳ hóa đơn: 5-2018
Số m3 tiêu thụ: 27
Tổng tiền: 168.400 đ
Trạng thái: Đã thanh toán ✓

Kỳ hóa đơn: 4-2018
Số m3 tiêu thụ: 29
Tổng tiền: 182.800 đ
Trạng thái: Đã thanh toán ✓

Kỳ hóa đơn: 3-2018
Số m3 tiêu thụ: 32
Tổng tiền: 206.400 đ
Trạng thái: Đã thanh toán ✓

Kỳ hóa đơn: 2-2018



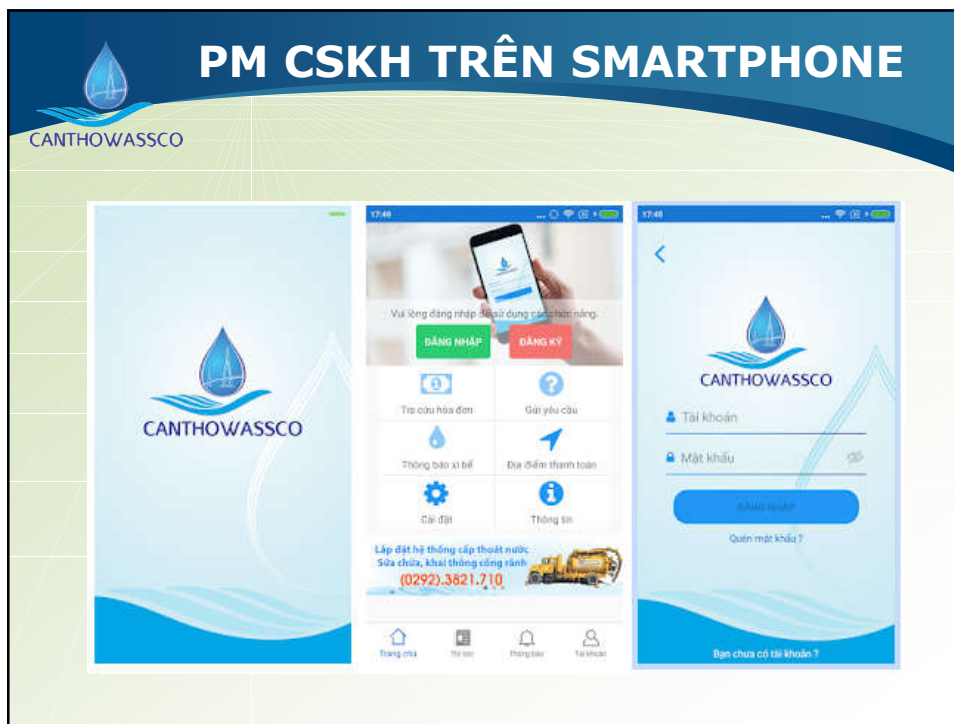
TRỢ LÝ ẢO ZALO

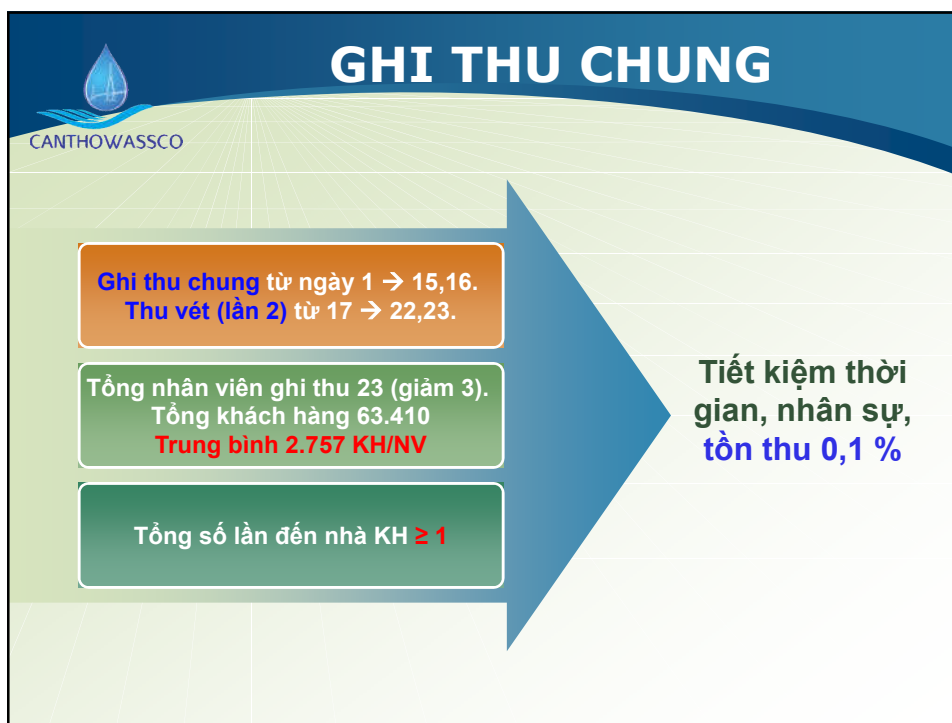


TRỢ LÝ ẢO ZALO

Video đang được đăng tải chính thức trên trang Facebook của Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ:

- ❖ Trang Facebook của Công ty
<https://www.facebook.com/canhowassco/>
- ❖ Hướng dẫn sử dụng Chatbot Facebook:
<https://www.facebook.com/canhowassco/videos/348307595678065/>
- ❖ Hướng dẫn sử dụng Chatbot Zalo:
<https://www.facebook.com/canhowassco/videos/432824967226327/>






CANTHOWASSCO


	Tỷ lệ Ghi thu chung Lần 1	Tỷ lệ Thu vét Lần 2
CNCN số 1	69,6	>96
CNCN An Bình	66,5	>95
CNCN Bông Vàng	61,6	>96
XNCN Hưng Phú	62,8	>95
Công ty	66,6	

→ Từng bước giảm số lần thu vét, tiến tới chỉ thu 1 lần và cho khách hàng đến các điểm giao dịch thanh toán tiền nước.



Khách hàng hài lòng hơn so với trước, cụ thể:

- ❖ Trả tiền ngay khi biết m3tt thay vì lúc trước ghi chỉ số gập người này khi thu gập người khác nên gây thắc mắc tại sao tháng này tiền nước nhiều vậy.
- ❖ Các nhân viên ghi thu thường đi vào buổi trưa lúc KH đang nghỉ ngơi nên đôi lúc gây khó chịu. Nay khách hàng đỡ phiền hơn do chỉ gặp nhân viên ghi thu 01 lần so với trước là 02 lần.



Chân thành cảm ơn quý vị đã lắng nghe